

東京女子管弦楽団のアルバム（FRCA-1319）に関しましての
お詫びと良品交換について

2023年5月17日に発売されました東京女子管弦楽団のアルバムの初回出荷分におきましてトラック3「ベートーヴェン 交響曲第7番」第一楽章に、オリジナルスコアとは異なる部分がありました。

既にこの商品をご購入されたお客様におかれましては、下記の方法にて良品との交換を承ります。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしまして申し訳ございません。

【対象商品】

2023年5月17日（水）発売

『ベートーヴェン 交響曲第7番（2022年12/12第一回定期公演ライブ盤）』/東京女子管弦楽団（FRCA-1319）

【良品の出荷に関して】

収録内容を修正した良品は6/5（月）以降に順次各販売店への出荷の再開を予定しております。

【良品との交換に関して】

<良品と不良品の見分け方>

- ・良品にはCD盤面の上部に記載されている、[BEETHOVEN Symphony No.7]の部分が白い枠線で囲まれておりますが、枠線が無い商品は交換対象のCDとなります。
- ・良品には「東京女子管弦楽団 待望のデビューアルバム！」と記載された丸いシールがジャケット表面のビニール包装の上から貼られております。

<交換方法>

オリジナルスコアを収録したCDディスクへの交換をご希望されるお客様には、以下の送付先まで、<着払い>でご送付いただきますようお願いいたします。その際お手数ですが、良品送付先のお客様のお名前・ご住所・お電話番号のメモをご同封ください。

※発送は6月中旬より順次対応させていただきます。

※送付の際は該当のCDディスクのみを送付をお願いします。（ケースに入れていただく必要はございません。DVDディスクは送付しないでください。）

該当品以外を送付された場合、ご返送できかねる場合がございます。

※発送は国内のみに限らせて頂きます。

〔送付先住所〕

〒102-0071

東京都千代田区富士見2-11-3 VPテラス

ユニバーサル ミュージック カスタマー・サービスセンター

「東京女子管弦楽団 交換窓口」

〔受付期間〕

2023年5月26日（金）～2023年9月29日（金）到着分まで

〔お問い合わせ〕

ユニバーサル ミュージック カスタマー・サービスセンター

お問い合わせメールフォーム：

<https://support.universal-music.co.jp/hc/ja/requests/new>

電話：0570-044-088 (月～金 10:00～18:00 (祝祭日を除く))

今後このような不手際がないよう、誠心誠意、商品作りを行って参りますので、何卒よろしく願いいたします。

一般社団法人東京女子管弦楽団

株式会社ユーキャン

2023年5月26日